Regulamin Centrum Artystycznego Sztukarnia
z siedzibą przy ul. Odolańskiej 60, 02-562 Warszawa

Uczestnicy deklarujący chęć uczestnictwa w zajęciach artystycznych organizowanych przez Centrum Artystyczne Sztukarnia z siedzibą w Warszawie przy ul. Odolańskiej 60 zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

I. DEFINICJE

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
Organizator – Centrum Artystyczne Sztukarnia (dalej zwane Sztukarnia) z siedzibą przy ul. Odolańskiej 60, 02-562 Warszawa, NIP 542 264 64 83, tel.: (+48) 692 870 303, e-mail: sztukarnia@sztukarnia.pl.
Uczestnik:
a) osoba fizyczna, która dokonuje rezerwacji w celu uczestnictwa w zajęciach w Sztukarni,
b) osoba niepełnoletnia uczestnicząca w zajęciach w Sztukarni, po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji przez opiekuna prawnego.
Opiekun prawny - osoba fizyczna będąca ustawowym przedstawicielem niepełnoletniego uczestnika, która dokonuje rezerwacji na zajęcia w jego imieniu.
Zajęcia – określony w grafiku czas kreowany w formie warsztatów, maratonów i kursów organizowanych przez Sztukarnię przy ulicy Odolańskiej 60 w Warszawie lub w innych wyznaczonych przez Sztukarnię miejscach.
Płatność – forma płatności za zajęcia w określonych w grafiku kwotach oraz wyznaczonych terminach.
Voucher – bon wartościowy uprawniający do skorzystania z zajęć w Sztukarni, wydawany w formie papierowej bądź elektronicznej.
Grafik - plan zajęć, warsztatów, kursów oraz eventów z podziałem na dni, tygodnie i semestry umieszczony w kalendarzu dostępnym na stronie internetowej www.sztukarnia.pl oraz w aplikacji ActiveNow.
Prowadzący - osoba fizyczna posiadająca odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie pozwalająca na

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE, METODY PŁATNOŚCI

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie płatności nie później, niż w terminie 5 dni od daty zapisu na zajęcia. W przeciwnym wypadku Sztukarnia zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji.
2. Płatności za zajęcia można dokonać na dwa sposoby:
- poprzez aplikację ActiveNow przy dokonywaniu rezerwacji,
- gotówką lub kartą w siedzibie Sztukarni przy ulicy Odolańskiej 60 w Warszawie, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-19:00.
3. Uczestnicy zajęć ceramicznych mają możliwość uzyskania Karnetu Aktywnego Twórcy. Jest on ważny przez rok czasu od daty wystawienia i obowiązuje kursantów wyłącznie pracowni ceramicznej (z wyłączeniem uczestników maratonów ceramicznych oraz kursów ceramiki). Zebranie ośmiu pieczątek uprawnia kursanta do darmowego dziewiątego wejścia na zajęcia: ceramika dla dorosłych, ceramika dla dzieci, ceramiczne bajki, rodzinna ceramika. Pieczątki zebrane na koncie uczestnika nie podlegają wymianie na gotówkę.

III. UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Sztukarnia zobowiązuje się do prowadzenia zajęć w wyznaczonych terminach zgodnie z grafikiem umieszczonym na stronie internetowej www.sztukarnia.pl, obowiązującym w danym semestrze bądź okresie czasu.
2. Uczestnikami zajęć mogą być wyłącznie osoby, które uiściły opłatę za zajęcia.
3. Organizator daje możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach, po uprzednim jej zgłoszeniu najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć, poprzez aplikację ActiveNow.
4. W trakcie jednego semestru uczestnik może zgłosić maksymalnie 3 nieobecności.
5. W przypadku zgłoszenia nieobecności uczestnik ma możliwość odrobienia zajęć w innej, dowolnie wybranej grupie. Termin odrabiania zajęć należy wybrać z dostępnych terminów w grafiku.
6. Zgłoszone nieobecności muszą zostać odrobione w tym samym semestrze, w którym uczestnik opuścił zajęcia. Szczegółowo rozpisane terminy semestrów są dostępne w grafiku.
7. W przypadku braku zgłoszenia nieobecności bądź zgłoszenia jej później niż 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć, kursant traci prawo do odrobienia zajęć.
8. Rezygnację z zajęć można zgłosić poprzez wypełnienie formularza (Załącznik nr 1 do regulaminu) oraz przesłanie go drogą mailową na adres: sztukarnia@sztukarnia.pl.
9. W przypadku rezygnacji uczestnik otrzyma zwrot niewykorzystanej kwoty w postaci vouchera ważnego przez 12 miesięcy od daty wystawienia.

IV. UCZESTNICY, ZAJĘCIA, PRACE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione przez uczestników w czasie zajęć oraz za zniszczenia rzeczy należących do uczestników dokonanych przez innych uczestników.
2. W przypadku uczestników niepełnoletnich pełną odpowiedzialność za rzeczy zagubione oraz zniszczenia ponosi opiekun prawny.
3. Wszystkie prace wykonane podczas trwania zajęć są własnością zarówno materialną jak i intelektualną uczestników.
4. Sztukarnia zobowiązuje się do przetrzymywania prac uczestników do zakończenia semestru, w którym uczestnik korzystał z usług Sztukarni. Po tym czasie prace zostaną zutylizowane.
5. W przypadku pojedynczych zajęć z ceramiki, okres odbioru prac jest skrócony do 3 miesięcy.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby uczestników każdych zajęć maksymalnie o dwie osoby bez informowania pozostałych uczestników oraz ich opiekunów prawnych.

V. PRAWO DO ODWOŁANIA ZAJĘĆ

1. Sztukarnia zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć:
a) z przyczyn losowych (np. choroba prowadzącego),
b) w przypadku zapisu niewystarczającej liczby uczestników.
W takim przypadku wpłaty dokonane na poczet odwołanych przez Sztukarnię zajęć zostaną zwrócone uczestnikom na wskazane przez nich konto bankowe w przeciągu 7 dni bądź za zgodą uczestnika zaliczone na poczet tych samych/innych zajęć w późniejszym terminie.

VI. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy stanowiącego odstąpienie od rezerwacji zawartej poza siedzibą Sztukarni w terminie 14 dni poprzez wypełnienie formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 2 do regulaminu) oraz przesłanie go drogą mailową na adres sztukarnia@sztukarnia.pl
2. W przypadku odstąpienia od umowy, Sztukarnia zobowiązuje się do zwrotu całości wpłaconej kwoty za zajęcia, w terminie do 7 dni kalendarzowych.
3. Zwrot całości wpłaconej kwoty przysługuje uczestnikowi tylko w przypadku, gdy odstąpienie od umowy zostało zgłoszone najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć.

VII. PRAWO DO REKLAMACJI USŁUG

1. Uczestnik ma prawo oczekiwać, że podczas zajęć zostaną spełnione założone cele kursu lub warsztatu oraz zapewnione zostaną odpowiednie warunki pracy.
2. Uczestnik ma prawo oczekiwać, że prowadzący kurs lub warsztat będzie posiadał wiedzę merytoryczną dotyczącą zagadnień zapisanych w programie poszczególnych zajęć.
3. Prowadzący kurs lub warsztat przeprowadzi zajęcia w sposób profesjonalny zgodnie ze specyfiką kształcenia osób dorosłych, młodzieży i dzieci.
4. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzania zajęć zgodnie z programem umieszczonym na stronie www.sztukarnia.pl.
5. Od uczestników oczekuje się pełnego zaangażowania w proces kształcenia podczas zajęć oraz aktywnego udziału w zajęciach.
6. Uczestnik zajęć może złożyć reklamację, jeśli ma zastrzeżenia do kwestii zawartych w pkt. 1.
7. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na formularzu stanowiącym Załącznik nr 3 za pośrednictwem poczty (na adres: Sztukarnia, ul. Odolańska 60, 02-626 Warszawa), poczty elektronicznej (na adres: sztukarnia@sztukarnia.pl) lub doręczona osobiście.
8. Reklamację można złożyć najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych licząc od dnia zakończenia zajęć.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamcji bez rozpatrzenia, w przypadku gdy została ona złożona po upłynięciu 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia zajęć.
10. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni roboczych. W przypadkach wymagających dodatkowych czynności wyjaśniających czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu maksymalnie do 21 dni roboczych.
11. Organizator ma prawo zwrócić się do uczestnika składającego reklamację o dodatkowe pisemne wyjaśnienie.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do braku odpowiedzi na złożoną reklamację w przypadku, gdy będzie niezrozumiała lub gdy będzie zaprzeczała zapisom zawartym w niniejszym regulaminie.
13. Możliwe formy rekompensaty:
a) częściowy zwrot kosztów usługi w formie przelewu lub gotówki,
b) zwrot całości kosztów w formie vouchera podarunkowego.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik, przystępując do korzystania z usług Sztukarni potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych. Podstawa prawna: Ustawa o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.z 2002 roku nr 101, poz 926 ze zm.), Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 roku nr 90, poz 621 ze zm.).
3. Sztukarnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej www.sztukarnia.pl.
4. O zmianach Regulaminu Sztukarnia poinformuje uczestników drogą mailową.

SZTUKARNIA
MIEJSCE ZE SZTUKĄ W ŚRODKU

Załącznik nr 1

REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

Warszawa, dn: .....

Centrum Artystyczne Sztukarnia
ul. Odolańska 60
02-562 Warszawa

imię i nazwisko: .....
adres zamieszkania: .....
.....
adres e-mail: .....
nr telefonu kontaktowego: .....

Niniejszym zgłaszam rezygnację z zajęć:
1. Nazwa zajęć: .....
2. Imię i nazwisko uczestnika zajęć:.....
3. Powód rezygnacji: .....
.....
.....
4. Wnioskowany sposób zwrotu wpłaconych środków:
a) zwrot środków w postaci vouchera na dowolne zajęcia w Sztukarni,
b) zwrot niewykorzystanych środków w postaci gotówki,
c) przeniesienie środków na poczet innych zajęć organizowanych w Sztukarni.

Z poważaniem

.....

SZTUKARNIA
MIEJSCE ZE SZTUKĄ W ŚRODKU

Załącznik nr 2

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Warszawa, dn: .....

Centrum Artystyczne Sztukarnia
ul. Odolańska 60
02-562 Warszawa

imię i nazwisko: .....
adres zamieszkania: .....
.....
adres e-mail: .....
nr telefonu kontaktowego: .....

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy zawartej w dniu: ....., której przedmiotem jest: .....
.....
Proszę o zwrot wpłaconej kwoty w wysokości: ..... na rachunek bankowy; .....

Z poważaniem

.....

SZTUKARNIA
MIEJSCE ZE SZTUKĄ W ŚRODKU

Załącznik nr 3

REKLAMACJA USŁUGI

Warszawa, dn: .....

Centrum Artystyczne Sztukarnia
ul. Odolańska 60
02-562 Warszawa

imię i nazwisko: .....
adres zamieszkania: .....
.....
adres e-mail: .....
nr telefonu kontaktowego: .....

Niniejszym zgłaszam nieprawidłową realizację usługi ..... będącej przedmiotem umowy zawartej w dniu: ..... pomiędzy Centrum Artystyczne Sztukarnia z siedzibą w Warszawie przy ul. Odolańskiej 60, a .....

Szczegółowy opis nieprawidłowości w realizacji usługi:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:
a) możliwości skorzystania z innej usługi, której koszt stanowi równowartość usługi będącej przedmiotem reklamacji,
b) zwrotu kosztów nieprawidłowo wykonanej usługi w wysokości: ..... zł,
c) zwrotu całości kwoty wpłaconej za daną usługę.

Z poważaniem

.....